



## **RAPPORTS DU CDOMK84 2021**

### **RAPPORT D'ACTIVITE 2021**

**De la Présidente - Stéphanie PALAYER MICHEL**

### **RAPPORT COMMISSION JURIDIQUE 2021**

**Du Secrétaire Général - Stéphane MICHEL**

### **RAPPORT de la commission des CONTRATS 2021**

**Du président de la commission contrat – Laurent VEDEL**

### **RAPPORT TRESORERIE 2021**

**Du Trésorier – Laurent VEDEL**



Rapporteur : Stéphanie PALAYER MICHEL  
Présidente CDOMK84

## RAPPORT D'ACTIVITE du CDOMK84 de 2021

Validé par Conseil du 20 juin 2022

Nous vous présentons l'activité de notre CDOMK 84 en quelques chiffres.  
Pour 2021 : 2112 dossiers, contre 2590 en 2020, 2276 en 2019 et 1595 en 2018.

Nombre d'inscrits au 31 12 2021 est de 883 MK tout statut confondu et 17 sociétés (SCP, SEL):

- 103 salariés
- 780 Libéraux

La crise COVID et les mesures mises en place ont fait l'objet de nombreuses communications collectives et parfois individuelles.

En 2021 nous avons accueilli dès le mois de janvier notre nouvelle secrétaire Mme Mélanie MATTEI, qui a remplacé Valérie LEVY qui occupait ce poste depuis la création de notre institution. Elle a quitté son poste à la mi-février. Fin 2020 le changement de notre système informatique a nécessité un temps d'adaptation et de quelques bugs ont dû être corrigés. Ils sont parfois poursuivis en début d'année 2021.

Malgré cela toutes nos missions ont dû être assumées, avec parfois un peu de difficulté pendant cette phase de transition, et nous nous en excusons.

Voici le détail des principaux dossiers :

### Tenue du tableau (Nombre de dossiers ouverts)

- Inscriptions : 41 premières inscriptions, 51 transferts entrants et 0 réinscription.
- 2 inscriptions de Sociétés, et 1 fermeture (personne morale inscrite à l'ordre)
- Cabinets secondaires : 10 Cabinets secondaires ouverts
- Changements professionnels ou personnels : 158 demandes traitées
- Masseurs kinésithérapeutes inactifs : 11 demandes
- Radiations : 93 dont 1 décès, 30 radiations totales, 61 transferts sortants, 1 société (SCP)
- Minorations : 9 dossiers
- 8 demandes d'entraides : soutien aux professionnels (transmissions utiles, Med 'aide, les MK ayant eu une agression ...)
- 13 MK non vaccinés
- 36 attestations DPC enregistrées.
- Recensements des salariés tous les trimestres et contrôle (79 mails).

### Analyse des contrats

- 361 Contrats analysés
- 3 projets de contrat.

### Administratif :

714 courriers postaux reçus en 2021  
383 courriers envoyés dont 282 en RAR et 101 courriers simples.  
750 appels téléphoniques effectués en 2021.

Les Mails n'ont pas été comptabilisés en détail. La moyenne est 100 mails reçus et 60 mails envoyés.

En quelques chiffres, les sujets d'échanges :

- 49 Demandes d'informations / conseils par des non professionnels (patients, famille...).
- 109 Demandes d'informations ou de conseils MK
- 19 Demandes info contrats MK
- 279 communications
- 38 demandes de MK sur leurs cotisations dont 12 pour signaler leurs accouchements.
- 49 anomalies SAP.



### En communication

- 27 Mailing « POINT INFO » via SENDINBLUE
- 3 Annonces de MK mises sur le site.

### Avis déontologiques

Cette année nous avons traité 3 demandes rentrant dans ce cadre, soit :

- 1 demande d'intervention en partenariat avec un prof de sport et diffusion de flyer publicitaire
- 1 demande pour intervenir un site internet d'un club de handball
- 1 demande de gérance

*(Détail dans le rapport juridique)*

### Commission Entraide et minoration

10 demandes de minoration ont été traitées par la commission en 2021 dont 3 ont été refusées.

14 demandes d'annulation ou remboursement de cotisation pour accouchement en 2021

8 dossiers entraide.

5 dossiers de déclaration d'agression, qui parfois fait aussi l'objet d'un soutien et dont 4 ont fait l'objet d'une fiche de recensement.

### Médiations, entretiens, conciliations : (cf le rapport juridique)

Pour 2021 nous avons pu dénombrer différentes catégories de dossiers, qui peuvent être regroupés en 3 thèmes pour 276 dossiers traités :

Voici capture d'écran du rapport juridique avec quelques chiffres :

<b>41 Dossiers</b>	Demands avis déontologiques	3 dossiers
<b>Judiciaires</b>	Plaintes	13 dossiers
	Demands de médiations	10 dossiers
	Signalements d'exercice/ publicité illégal Association	1 dossier
	procédure civile	2 dossiers
	Injonctions de paiement cotisation Doléances	6 dossiers
	Doléances patientes	4 dossiers
	Autres dossiers	2 dossiers
	CMPCCK	
<b>219 Dossiers</b>		
<b>D'informations</b>	Demands d'informations juridiques et	33 dossiers
	Déontologiques	
	Conseils contrats	19 dossiers
	Conseils juridiques	29 entretiens
	Demands et conseils administratifs MK Demands	109 dossiers
	administratives non MK	29 dossiers

Cette année le nombre de demandes au total est de 276 dossiers traités (285 en 2020, 191 en 2019, 182 en 2018, 155 en 2017, 106 en 2016).

Après analyse de l'ensemble des dossiers traités dans le cadre des attributions juridiques du CDOMK84, nous avons pu constater une hausse des demandes d'informations administratives 109 demandes (93 en 2020, 78 en 2019, 47 en 2018), le reste étant relativement stable sauf pour les injonctions de paiement pour lesquelles nous n'avons eu aucun dossier en 2021 contre 15 en 2020.

Tous les dossiers ont été vus par un élu au moins pour la gestion quotidienne et votés en conseil pour les décisions relevant de son autorité pour décider les suites à donner à certains dossiers.

A noter aussi la tenue d'une nouvelle commission (CMPCMK) visant à traiter des refus de soins et discrimination.



**Trésorerie 2021 :**

- SUIVI BUDGETAIRE DEPENSES

	Budget Validé	Budget Révisé	Réalisé 31 12 2021	Budget restant
Charges de fonctionnement	6470.00	6635.00	6722.50	87.50
Charges juridiques & comptables	811.60	945.02	955.61	10.59
Charges de communication				
Charges relatives aux locaux	3600	5030	4724.16	305.84
<i>Sous-total Indemnités</i>	<i>36 800.00</i>	<i>36 800,00</i>	<i>36 185.00</i>	<i>615.00</i>
<i>Sous-total Frais déplacements</i>	<i>1700.00</i>	<i>3500.00</i>	<i>2 784.38</i>	<i>715.62</i>
Frais de bouche	2100.00	2100.00	1607.39	492.61
Charges relatives aux élus	40 600.00	42 400.00	40 576.77	1823.23
Charges relatives aux MK et structures		1000.00	1000.00	
Charges de personnel	34 810.00	41 235.94	41 192.63	43.31
Charges financières	561.63	561.63	557.00	4.63
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>86 853.23</b>	<b>97 807.59</b>	<b>95 728.67</b>	<b>2078.92</b>
Charges d'acquisitions et de renouvellements				
Remboursement du capital (hors intérêts)	7 161.45	7 161.45	7 161.45	
<b>TOTAL INVESTISSEMENTS</b>	<b>7 161.45</b>	<b>7 161.45</b>	<b>7 161.45</b>	
<b>TOTAL CHARGES + INVESTISSEMENTS</b>	<b>94 014.68</b>	<b>104 969.04</b>	<b>102 890.12</b>	<b>2 078.92</b>

- SUIVI DES RECETTES 2021

<b>SYNTHESE 2021</b>	
<i>Cotisations et recouvrement</i>	<i>61 130,64 €</i>
<i>Versements automatiques</i>	<i>14 081,10 €</i>
<i>Harmonisation non automatique</i>	<i>17 504,25 €</i>
<i>Harmonisation exceptionnelle</i>	<i>13 454,36 €</i>
<b>Total des versements effectués par le CNO au titre de 2021</b>	<b>106 170,35 €</b>
<i>Produits annexes non versés par le CNO encaissés en 2021</i>	
<b>Total des versements reçus par la structure au titre de 2021</b>	<b>106 170,35 €</b>

<b>Détail des cotisations et recouvrement encaissés après harmonisation non automatique</b>		
Montants encaissés au titre de	appels à cotisations	recouvrement
Cotisations 2021	128,25 €	84,00 €
Cotisations 2020	84,00 €	
Cotisations 2019		
Cotisations 2018		
Cotisations 2017		
Cotisations 2016		84,00 €
Cotisations 2015		
Cotisations avant 2015		
<b>Total</b>	<b>212,25 €</b>	<b>168,00 €</b>
<b>Total cotisations + recouvrement (Total 5)</b>	<b>380,25 €</b>	
Retenue sur harmonisation versée	-380,25 €	
Remboursement trop perçu 2020 (0 €)		
<b>Total versé</b>		

Pour information : trop perçu 2020 restant à rembourser



- HARMONISATIONS 2021

16 Demandes d'Harmonisation Exceptionnelle et l'HNA annuelle permettant de terminer l'année.

**COVID 19 :**

- 13 MK libéraux non vaccinés
- Plusieurs réunions pour présentation de l'évolution de la crise sanitaire du département et mise en place des dispositifs, test de dépistage, vaccination, et obligation vaccinale. (parfois réunion tous les 15 jours en période de pic épidémique).
- Beaucoup de POINT INFO ont été envoyés aux MK pour les informer du suivi de la situation épidémiologique et des mesures prises, avec les obligations notamment de vaccination.

**Réunions en 2021 :**

Les élus ont participé à 21 Réunions :

- 4 bureaux,
- 5 conseils + dont 1 conseil Visio.
- 10 autres réunions. 1 Rencontre des élus PACA à Nice, 1 formation Test nasopharyngé, 1 formation nouvelle secrétaire, réunion CPAM84 et CDO pour mise au point SAP, visioconf Trésoriers, formation DRH de la Présidente, visioconf des Présidents, 1 déplacement à Paris pour remise de la Légion d'honneur à Mme P MATHIEU (bénévolement), 1 conférence des présidents, 1 CCOPD.
- 1 réunion de pré-embauche avant la CDI (28/05/21)
- 1 entretien individuel annuel en fin d'année. (17/12/21)

Stéphanie PALAYER MICHEL  
Présidente





## RAPPORT COMMISSION JURIDIQUE 2021

Pour 2021 nous avons pu dénombrer différentes catégories de dossiers, qui peuvent être regroupés en **3 thèmes** pour **276 dossiers** traités :

<b>41 Dossiers Judiciaires</b>	Demands avis déontologiques	3 dossiers
	Plaintes	13 dossiers
	Procédure en appel décision CDPI	0 dossier
	Demands de médiations	10 dossiers
	Signalements d'exercice/ publicité illégal	1 dossier
	Association procédure civile	2 dossiers
	Injonctions de paiement cotisation	0 dossier
	Doléances patients	6 dossiers
	Autres dossiers	4 dossiers
	CMPC	2 dossiers
<b>219 Dossiers d'information</b>	Demands d'informations juridiques et déontologiques	33 dossiers
	Conseils contrats	19 dossiers
	Conseils juridique	29 entretiens
	Demands et conseils administratifs MK	109 dossiers
	Demands administratives non MK	29 dossiers
<b>16 Dossiers d'entraide</b>	Liquidations et redressements judiciaires	0 dossier
	Demands d'entraides professionnelles	2 dossiers
	Demands de minoration	9 dossiers
	Signalements d'insécurité des professionnels	5 dossiers

### 1. \*DOSSIERS JUDICIAIRES : 41 dossiers

#### 1.1. Décisions déontologiques

##### Demands d'avis et contrôles déontologiques

Plusieurs cas prévus par le Code prévoient une demande d'avis du CDOMK de rattachement ou un contrôle à l'initiative du CDOMK du professionnel concerné.

Cette année nous avons traité 3 demandes rentrant dans ce cadre, soit :



- Articles R 4321-51 / 4321-64 / 4321-67 / 4321-68 / 4321-74 / 4321-100 / 4321-125 du CSP
- Articles R 4321-51 / 4321-64 / 4321-67 / 4321-68 / 4321-74 / 4321-100 / 4321-125 du CSP
- Articles R 4321-51 / 4321-107 / 4321-132 / 4321-145 du CSP

## 1.2. Plaintes : procédure de conciliations

13 plaintes CDO (Détails et motifs dans tableau transmis au CIROMK PACA)

- 2 Dossiers de moeurs
- 1 Dossier défaut de contrat de travail
- 6 Dossiers défaut d'entraide
- 4 Dossiers de harcèlement

## 1.3. Médiations – conciliation article 99 du code déontologie.

10 dossiers de médiations entre MK ont été ouverts cette année par le Conseil :

- 3 dossiers propos déplacés, non confraternel
- 1 dossier usurpation d'identité
- 2 dossiers non-respect des règles d'hygiène et sécurité
- 2 dossiers problème de facturation
- 2 dossiers non-respect du consentement

## 1.4. Signalements d'exercice illégal ou de publicité illégale

- 1 dossier

## 1.5. CMPCK

- 2 dossiers de refus de soins



## **2. Dossiers d'informations : 219 dossiers**

---

### **2.1. Doléances patients**

Les 5 dossiers font état notamment de difficultés à trouver un praticien soit pour des pathologies particulières soit pour des soins à domicile

### **2.2. Demandes d'informations juridiques et déontologiques**

Les 219 dossiers (contre 212 en 2020) se répartissent sur les thèmes suivants :

33 dossiers de demandes d'information déontologiques et juridiques

109 dossiers de demandes de renseignement d'ordre administratif

19 dossiers de demandes conseils contrats

29 dossiers de demandes administratives par des non MK

29 dossiers de conseils juridiques

Ces dossiers ont été traités en majorité, exclusivement par email ou par courrier sauf les entretiens.

### **2.3. Entretiens**

Nous avons donné suite à des demandes de conseils, à la récurrence d'irrégularités sur les contrats ou à un signalement de confrères

14 dossiers d'entretien de masseurs-kinésithérapeutes en lien avec les avis déontologiques, les signalements divers et les conseils juridiques cités dans les points précédents.

### **2.4. Redressements judiciaires**

RAS cette année

### **2.5. Minoration**

9 dossiers minoration.

### **2.6. Protocole de sécurité**

- 5 Dossiers d'agression verbale ou physique sur MK



### 3. CONCLUSION

---

Cette année le nombre de demandes au total est de 276 dossiers traités (285 en 2020, 191 en 2019, 182 en 2018, 155 en 2017, 106 en 2016).

Après analyse de l'ensemble des dossiers traités dans le cadre des attributions juridiques du CDOMK84, nous avons pu constater une hausse des demandes d'informations administratives 109 demandes (93 en 2020, 78 en 2019, 47 en 2018), le reste étant relativement stable sauf pour les injonctions de paiement pour lesquelles nous n'avons eu aucun dossier en 2021 contre 15 en 2020.

Tous les dossiers ont été vus par un élu au moins pour la gestion quotidienne et votés en conseil pour les décisions relevant de son autorité pour décider les suites à donner à certains dossiers.

A noter aussi la tenue d'une nouvelle commission (CMPCMK) visant à traiter des refus de soins et discrimination.

M. Stéphane MICHEL  
Secrétaire Général





Laurent VEDEL

Président commission des contrats



RAPPORT de la commission des contrats

Nous observons une augmentation constante du nombre des contrats envoyés au CD084 :

- 321 contrats en 2016,
- 403 contrats en 2017,
- 329 contrats en 2018,
- 424 contrats en 2019
- 422 contrats en 2020.

CONTRATS AU 31 12 2021	PROJETS	Conforme	Non conforme	Conforme conseil	Annulés	TOTAUX
Assistant Libéral		75	14	11		100
Avenant		7		1		8
Bail pro/ sous location		7	4	3	1	15
CESS PARTS /FOND		6		3		9
CDD		11		2		13
CDI		8		3		11
Collaborateur Libéral		4		4		8
Convention d'intégration						
Convention Succession						
Convention de stage		9				9
Convention exercice etbl-						
EHPAD	1					1
EXERC COM/PART FRAIS			1			1
Intérimaire						
Intervention autres professions						
Prestation de service						
Prestation de formation						
Règlement Intérieur		2				2
Remplacement		141	4	31		176
Leasing						
Association		2	1	1		4
Salariés APA						
Salarié autres (Déc- Int- )						
Statuts SCM		2				2
Statuts SASU						
Statuts SCI						
Statuts SELARL/SCP / SELASU	1	1				1
Statuts SISA						
Vente matériel						
<b>TOTAUX</b>	<b>2</b>	<b>275</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>361</b>



Les 24 contrats reçus NON CONFORME de 2021 sont répartis comme suit :

CA MODIFIES APRES AVIS CONSEIL	7
CA ANNULES ou INTERROMPUS	1
CA TERMINES	4
NON MODIFIES	12
<b>TOTAUX</b>	<b>24</b>

Les contrats non conformes non modifiés à ce jour sont en cours de régularisation et concernent des sociétés.

Cette année, la communication sur les contrats s'est faite par mailing :

- 210705 POINT OINFO #21-011 point COVID - nx contrats - remplaçants-- nx code déontologie -

Le site internet est régulièrement mis à jour et il est également rappelé systématiquement, dans chaque procédure d'inscription ou de mise à jour des dossiers individuels des professionnels, l'obligation de rédiger et de transmettre les contrats.



Laurent VEDEL  
Président commission des contrats



## RAPPORT DE TRESORERIE AU 31 12 2021

### 1- BUDGET FONCTIONNEMENT

Ce rapport est le reflet de notre activité au 31 12 2021.

Le budget validé initial était de **86 853,23 €**. Il a été révisé tout au long de l'année par des HE et des corrections (frais de déplacements des élus du bureau) pour atteindre **97 807,59 €** hors amortissements et investissements.

Nous déterminons 8 catégories de charges courantes déterminées par DIVALTO : (**Budget fonctionnement 2021 :** €)

- Les charges de **fonctionnement** : **6 635 €**
- Les charges **juridiques & comptables** : **945,02 €**
- Les charges de **communication** : **0 €**
- Les charges relatives aux **locaux** : **5 030 € (hors investissement immobilier)**
- Les charges relatives aux **élus** : **42 400 €**
- Les charges relatives aux **MK et structures** : **1 000 €**
- Les charges de **personnel** : **41 235,94 €**
- Les autres charges comprenant les **charges d'intérêts** à **561,63 €** et les charges exceptionnelles **0€**.

### 2- INVESTISSEMENT

Le budget d'investissement (remboursement du capital) validé est de **7 161,45 €**.

Soit un budget total révisé de **104 969,04 €**.

### 3- RECETTES

Sur le compte courant, les recettes s'élèvent à **106 170,35 euros** :

- **49 477,49 euros** au titre des cotisations 2021 et recouvrements,
- **25 734,25 euros** au titre des versements automatiques
- **17 504,25 euros** au titre de l'harmonisation non automatique,
- **13 454,36** au titre de l'harmonisation exceptionnelle.

Les chiffres exposés dans ce rapport prennent en compte les dépenses attribuées à l'exercice 2021 et débitées/ créditées en janvier et février 2022. De plus, les chiffres sont extraits de la comptabilité de DIVALTO, contrôlé par le CNOMK.

### 4- PREVISIONS 2022

Pour 2022, dans le respect des règles et conseils édictés par le CNOMK pour le calcul de notre budget, un prévisionnel de **88 319,85 €** hors investissement a été validé par le CNO lors du conseil de décembre 2021. Chaque dépense non prévue fera l'objet d'une demande de HE.

Laurent VEDEL  
Trésorier

